

Conditions générales

Généralités

Le règlement du solde de votre réservation est à effectuer à votre arrivée.

Il vous sera facturé la période réservée indiquée sur le contrat. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé. (Merci de prévenir en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé). En cas de retard dans l'occupation de votre emplacement ou location, celui-ci sera réservé pour une période de 24h. Passé ce délai et en l'absence de courrier ou e-mail, la réservation sera annulée sans aucun remboursement.

Tout cas de panne ou détérioration résultant d'une circonstance de force majeure ne pourra donner lieu à un dédommagement.

Nos amis les animaux sont les bienvenus avec un supplément. Ils doivent être tenus en laisse, identifiés et vaccinés (chiens de catégorie 1 et 2 interdits). Dans les hébergements locatifs les chiens de plus de 10kilos peuvent être acceptés sur demande.

Les barbecues à charbon sont interdits, sont autorisés barbecues à gaz et électriques. En basses saison, l'accueil est assuré jusqu'à 18h45 et en haute saison jusqu'à 19h45.

La direction se réserve le droit de modifier ou annuler les animations pour des raisons climatiques ou d'organisation. Cela ne peut donner suite à aucun remboursement.

Les photographies, plans et images reproduisant les produits ne sont pas contractuels.

Les Emplacements

Le tarif des emplacements est à la nuitée de 13h à 12h. Nos emplacements ont une surface moyenne de 100m², ils sont prévus pour 6 personnes maximum et ont tous l'électricité 10A (Prise

européenne). L'évacuation des eaux usées et branchement eau en option (borne pour plusieurs emplacements).

Deux blocs sanitaires, fermés et chauffés, sont à votre disposition (sanitaires handicapés, nurserie). Aire de service pour camping car. Douche à chien.

Les Locations

Nos locations sont réparties en deux secteurs : Côté prairies (centres activités, conseillé pour les personnes à mobilité réduite) et Côté Terrasse (calme et belle vue). Les locations débutent tous les jours à partir de 15h jusqu'à 10h le jour du départ. En hors saison les heures de départ peuvent être adaptées sur demande.

Pour les locations, il vous sera demandé deux cautions : 250€ en cas de dégradation matérielle et une caution ménage de 80€. Les cautions vous seront rendues lors de votre départ après un état des lieux.

L'état des lieux se fait en votre présence lors des horaires d'ouvertures de la réception. Pour tout départ en dehors des ouvertures de la réception, le forfait ménage sera encaissé. Toute vaisselle cassée sera remplacée ou payée.

Espace Balnéo

L'espace balnéo est réservé aux personnes de plus de 18 ans, de 16-18 ans accompagnés d'un adulte et interdit au moins de 16 ans. Les shorts de bains sont interdits dans tous l'espace aquatique.

Une tenue de sport et une serviette sont obligatoires pour accéder à la salle de remise en forme,=.

La direction décline toute responsabilité quant au dysfonctionnement du matériel en cas de détériorations indépendantes de notre volonté.

Offre Soleil Sunêlia

Offre valable pour toute réservation de séjour en hébergement locatif d'un minimum d'une semaine (entre le 10 avril et le 20 septembre 2020) effectué au minimum 3 jours avant la date d'arrivée.

Pour tout séjour d'un minimum de 7 nuits en hébergement locatif, si moins de 3 jours sans 2h de soleil direct par jour (entre 10h et 18h) pas forcément en continue, compensation par un bon de réduction de 100€ sur votre prochain séjour.

Si moins de 2h de soleil par jour sur tout le séjour : bon de réduction de 200€ sur votre prochain séjour. Analyse réalisée par Weathernews France à partir des données Météo France, d'après l'indice Weathernews Sun Index . Cette offre est automatique et gratuite via une adresse email gratuite et ne nécessite aucune démarche de la part du client. Le code de réduction est à faire valoir sur votre prochaine réservation dans un Sunêlia.

Ne s'applique pas aux réservations effectuées par des comités d'entreprises ou tour opérateur.

Garantie Annulation SUNÊLIA

Cette garantie prend effet dès la souscription du contrat de location et expire la veille du premier jour du séjour à minuit. Sous réserve du respect des obligations contractuelles, cette garantie vous permet d'obtenir le remboursement des sommes versées, si votre séjour devait être annulé selon la liste exhaustive ci-après dans les cas suivants :

1. Une maladie grave, un accident corporel ou le décès de : vous-même, votre conjoint de droit ou de fait, vos ascendants ou descendants, votre tuteur, vos frères, vos sœurs, beaux frères, belles sœurs, gendres, belles-filles, beaux père,

belles mères. Par maladie grave ou accident corporel grave on entend toute atteinte temporaire ou définitive à votre intégrité physique, constatée médicalement et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

2. Les complications de grossesse

3. Des préjudices graves nécessitant impérativement votre présence le jour du départ prévu et consécutifs à un vol, incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels atteignant votre résidence principale ou vos locaux professionnels détruits à plus de 50% (attestation assureur à fournir)

4. Licenciement économique de vous-même ou de votre conjoint à condition que la procédure n'est pas été engagée avant la réservation du séjour

Tous ces motifs d'annulations doivent être communiqués par lettre recommandée accompagnées de tous les documents nécessaires constatant les frais (rapport d'expertise, constat des autorités de police, convocation, certificat médical ou de décès) dès leur survenance et au plus tard dans les 3 jours ouvrés suivant le sinistre ou événement. Dans tous les cas il vous sera retenu les frais de dossier.

Pour tout séjour inférieur à 7 nuits, 50% de l'acompte perçu sera restitué au client si l'annulation a eu lieu par lettre recommandée avant le trentième jour précédant l'arrivée.

Dans le cas contraire la totalité de l'acompte restera acquis au camping. Dans tous les cas vous sera retenu les frais de dossier.



www.lesranchisses.fr

+33 (0)4 75 88 31 97

reception@lesranchisses.fr

Camping Sunelia
Domaine les Ranchisses